

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze zapisy dotyczące korzystania z faktury elektronicznej stanowią Regulamin, określają zasady i warunki techniczne świadczenia przez Operatora drogą elektroniczną usługi „e-Faktura” (zwanej dalej Usługą).
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług z późniejszymi zmianami, zwaną dalej "Ustawą" oraz postanowienia „Regulaminu Korzystania z Pakietu Usług Multimedialnych”.
3. Regulamin niniejszy jest udostępniony Abonentowi nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej Operatora www.dolsat.pl w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.
4. Każdy Abonent korzystający z Usługi e-Faktury zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed wypełnieniem druku Zgody i rozpoczęciem korzystania z Usługi oraz przestrzegania jego postanowień.

§ 2. Opis i warunki świadczenia Usługi

1. Usługa e-Faktury jest usługą świadczoną drogą elektroniczną i polega na udostępnieniu Abonentowi przez Operatora faktury z tytułu świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta Usług, wystawionej w formie elektronicznej, jak również na powiadamianiu Abonenta o wystawieniu faktury elektronicznej.
2. Faktura wystawiona i udostępniona w formie elektronicznej (faktura elektroniczna) jest równoznaczna z przesłaniem faktury wystawionej w formie papierowej, stanowi dokument księgowy, wystawiany przez Operatora, podsumowujący dokonywane przez Abonenta płatności za Usługi świadczone przez Operatora, może być wykorzystany do udokumentowania wydatków poniesionych na usługi internetowe, które można odliczyć w ramach ulgi w podatku dochodowym od osób fizycznych (PIT).
3. Warunkiem skorzystania przez Abonenta z Usługi e-Faktury jest:
 - 3.1. Złożenie przez Abonenta oświadczenia - dokumentu o nazwie „e-Faktura – zgoda klienta”- w zakresie akceptacji elektronicznej formy wystawiania i udostępniania faktur z tytułu świadczonych przez Operatora Usług oraz podanie Operatorowi adresu e-mail, na który mają być przesyłane powiadomienia o wystawieniu i udostępnieniu faktury elektronicznej.
 - 3.2. Zainstalowanie następujących programów:
 - 3.2.1. Adobe Acrobat Reader - bezpłatny program służący do podglądu dokumentu, link do pobrania programu dostępny na www.dolsat.pl
 - 3.2.2. ProCertum SmartSign – bezpłatna aplikacja służąca do weryfikacji autentyczności podpisanej e-Faktury, link do pobrania programu dostępny na www.dolsat.pl
4. Oświadczenie w zakresie akceptacji faktur elektronicznych może być złożone w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
5. Faktura elektroniczna wystawiana jest w formacie .pdf i załączana jest do powiadomienia o wystawieniu faktury elektronicznej (poświadczonego certyfikowanym podpisem elektronicznym), które wysyłane jest w ciągu 3 dni od jej wystawienia, na wskazany na formularzu akceptacji adres poczty elektronicznej, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji prawidłowości tego adresu.
6. Faktury korygujące oraz duplikaty faktur do faktur wystawianych i przesłanych w formie elektronicznej przesyła się w tej samej formie.
7. W przypadkach, gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwiają wystawianie i przesłanie dokumentu, o którym mowa w ust. 6, w formie elektronicznej, w szczególności w przypadku cofnięcia przez odbiorcę faktur zgody na ich wystawianie i przesyłanie w formie elektronicznej, Operator wystawia ten dokument w formie papierowej, zamieszczając na nim adnotację, że odpowiednio faktura korygująca lub duplikat faktury dotyczy faktury wystawionej w formie elektronicznej.
8. Chwilą doręczenia faktury elektronicznej jest chwila, gdy zostało przekazane do Abonenta powiadomienie o wystawieniu i udostępnieniu faktury elektronicznej.
9. Reklamacje odnośnie funkcjonowania usługi e-Faktura składane są i rozpatrywane zgodnie z postanowieniami Umowy Abonenckiej oraz na zasadach i trybie określonych w Regulaminie Korzystania z Pakietu Usług Multimedialnych.
10. Zgoda Abonenta nie pozbawia Operatora prawa do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej.
11. Abonent jest uprawniony do cofnięcia Zgody na podstawie dokumentu o nazwie „e-Faktura – cofnięcie zgody” na korzystanie z usługi e-Faktura w każdym czasie.
12. Z dniem wystawienia dokumentu „e-Faktura – cofnięcie zgody” Klient cofa zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej, w związku z czym, faktury wystawione w dniu następnym po otrzymaniu niniejszego pisma będą wystawiane w formie papierowej.
13. Operator rozpoczyna wystawianie e-Faktur nie wcześniej niż w dzień zarejestrowania wniosku „e-Faktura – zgoda klienta” oraz wystawia je nie dłużej niż do dnia zarejestrowania wniosku „e-Faktura – cofnięcie zgody”. Abonent uprawniony jest do korzystania z (w tym przechowywania) otrzymanych faktur wyłącznie w formie elektronicznej.
14. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej, Abonent traci dostęp do konta e-mail przypisanego do umowy i założonego na serwerze DOLSAT, chyba że zażąda od Operatora bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 6 miesięcy od dnia rozwiązania umowy. W tej sytuacji Abonent zobowiązany jest do pobrania wystawionych e-Faktur z serwera na wypadek konieczności wykorzystania ich np. w przypadku kontroli skarbowej.

§ 3. Zmiany adresu e-mail i rezygnacja z Usługi

1. Zmiany adresu e-mail, na który mają być przesyłane powiadomienia o wystawieniu i udostępnieniu faktury elektronicznej można dokonać pisemnie lub w inny sposób dopuszczony do zmiany zakresu lub parametrów Usług Operatora, określony w Regulaminie Korzystania z Pakietu Usług Multimedialnych. Każdorazowa zmiana tego adresu wiąże się z weryfikacją nowego podanego adresu w celu sprawdzenia jego poprawności.
2. W przypadku braku powiadomienia Operatora o zmianie adresu e-mail, informacje uważa się za skutecznie doręczone po przesłaniu ich na obecnie obowiązujący adres e-mail Abonenta.
3. Rezygnacji z Usługi e-Faktury można dokonać w formie określonej w §2 ust. 11 niniejszego Regulaminu.
4. Ponowna aktywacja Usługi e-Faktura wymaga ponownego złożenia oświadczenia, o którym mowa w §2. ust. 3. i ust. 4. niniejszego Regulaminu.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą publikowane na www.dolsat.pl
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronie internetowej określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu.