

I. Wskaźnik bezawaryjności dla usługi **Telewizji** odniesiony do wszystkich Abonentów usługi w roku:

1. 2020 – 99,9999 %
2. 2021 - 99,9999 %
3. 2022 - 99,9999 %
4. 2023 - 99,9999 %
5. 2024 - 100 %

II. Wskaźnik bezawaryjności dla usługi **Internetu** odniesiony do wszystkich Abonentów usługi w roku:

1. 2020 – 99,9999 %
2. 2021 - 99,9999 %
3. 2022 - 99,9999 %
4. 2023 - 99,9999 %
5. 2024 - 99,9999 %

III. Wskaźnik bezawaryjności dla usługi **Telefonii** odniesiony do wszystkich Abonentów usługi w roku:

1. 2020 – 99,9999 %
2. 2021 - 99,9998 %
3. 2022 - 99,9999 %
4. 2023 - 99,9999 %
5. 2024 - 99,9999 %