

Zawarta w siedzibie Operatora w Bełchatowie przy ul. Wojska Polskiego 23C, dnia: 2022-09-25, pomi dzy DOLSAT Sp. z o. o., NIP 769-207-34-08, REGON

DOLSAT Sp. z o.o. KOD Abonenta: 0

Reprezentowany/a przez:

1. Dolsat Sp. z o.o. PESEL

Dane kontaktowe: e-mail: biuro@dolsat.pl, tel.: 446 327 354,

Nazwa rejestru lub ewidencji 240925 NIP 7692073408 REGON 100089445

Sposób reprezentacji Abonenta: tylko osoba z poz. 1

zwanym/ dalej Abonentem

Adres zako czenia sieci/instalacji: 97-400 Bełchatów, ul. Wojska Polskiego 23c

Adres do korespondencji: 97-400 Bełchatów, ul. Wojska Polskiego 23c

o wiadczenie Usługi Telewizji Kablowej

§1. Na podstawie niniejszej Umowy Abonenckiej Operator zobowi zuje si do wiadczenia na rzecz Abonenta Usługi Telewizji Kablowej (Usługa) za po rednictwem Sieci, zgodnie z wybranym przez Abonenta Pakietem (wskazanym w

§2. Pakiet programowy: MULTIKINO

§3. Promocja: zgodnie z zał czonym do Umowy Regulaminem Promocji

§4. Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych: 24 miesi ce

§5. Abonent zamawia nast puj ce Usługi Dodatkowe 1:

Obowi zkowe postanowienia Umowy umieszczone w Regulaminie:

- 1 dane dot. składania zamówie na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi,
- 2 sposoby dokonywania płatno ci, okres rozliczeniowy,
- 3 dane dot. funkcjonalno ci wiadczonej usługi,
- 4 ogranicze w zakresie korzystania z udost pnionych abonentowi przez dostawc usług telekomunikacyjnych urz dze ko cowych, o ile zostały one wprowadzone przez dostawc usług lub na jego zlecenie
- 5 dane dotycz ce jako ci usług, w szczególnoci minimalne oferowane poziomy jako ci usług,
- 6 zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania si z podmiotami, które je wiadcz ;
- 7 zakres odpowiedzialno ci z tytułu niewykonania lub nienale ytego wykonania umowy, wysoko odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty;
- 8 sposoby informowania abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dost pu do sieci Internet wiadczonej w ruchomej publicznej

- sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwościach kontroli stanu takiego pakietu przez abonenta
- 9 zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - 10 informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
 - 11 sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
 - 12 sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych z świadczeniem usług, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
 - 13 rodzaje działań, które dostawca usług może podjąć w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług lub z zagrożeniami i podatność na takie zagrożenia;
 - 14 wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

Ogólne Warunki - UMOWA ABONENCKA O ZAPEWNIENIE MOŻLIWOŚCI

- 1 Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony i obowiązuje od dnia podpisania przez obie strony. Zawarcie Aneksu nie skutkuje zmianą okresu na jaki została zawarta Umowa Abonencka, chyba, że aneks stanowi inaczej. Jeżeli Abonent nie wypowiedzi Umowy lub nie podejmie renegotjacji na nowych warunkach promocji, po okresie lojalnościowym, określonym w załączniku do umowy, opłata abonamentowa zgodna z Cennikiem Usług Multimedialnych.
- 2 W przypadku pierwszej Umowy z Abonentem zawieranej na maksymalny okres 24 miesięcy, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem początkowego okresu obowiązywania, a sygnał usług zostaje wstrzymany, chyba, że Abonent podejmie renegotjację na warunkach nowego Regulaminu promocji na kolejne okresy lojalnościowe przed upływem tego okresu.
- 3 Każdej ze stron Umowy Abonenckiej przysługuje prawo do jej rozwiązania na podstawie zastrzeżenia pkt. 12 i 8 z 1 (jedno) miesięcznym terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
- 4 Umowa może być rozwiązana przez Operatora w trybie natychmiastowym, w przypadku:
 - a. Opóźnienia Abonenta w uiszczeniu opłat z tytułu korzystania z wybranego Pakietu oraz opłat za połączenia za okres 2 miesięcy,
 - b. Opóźnienia Abonenta w zapłacie innych opłat przewidzianych w Cenniku przez okres 14 dni od daty doręczenia wezwania do zapłaty,
 - c. Nie zastosowania się do obowiązków wynikających z § 9, 10, 11, 12, 19 ust.3 lub § 32 Regulaminu.

- d. Ustania mo liwo ci technicznych wiadczenia Usługi.
- e. Wszcz cia wobec Abonenta post powania likwidacyjnego lub upadło ciowego.
- f. Zaistnienia siły wy szej lub innych wydarze o charakterze nadzwyczajnym niezale nych od Operatora, które uniemo liwiaj lub w istotny sposób utrudniaj wiadczenie usług multimedialnych.
- g. Przeniesienia praw i obowi zków wynikaj cych z zawartej Umowy bez dopełnienia wymaga okre lonych w §14 ust.4 oraz §5 ust.10 Regulaminu.
- h. Podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwania si podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy.
- i. Udost pniaia usług Operatora osobom trzecim w celu uzyskania korzy ci
- 5 Umowa mo e by rozwi zana przez Abonenta w trybie natychmiastowym w przypadku:
- a. Nie dokonania przez Operatora w terminie 30 dni od daty zło enia przez Abonenta stosownego wniosku zmiany miejsca zainstalowania Urz dzenia dost powego, pomimo nie stwierdzenia braku mo liwo ci do dokonania zmiany.
- b. Nie usuni cia przez Operatora usterek zgłoszonych uzasadnion reklamacj w terminie 30 dni od daty reklamacji.
- 6 O wiadczenie o wypowiedzeniu lub rozwi zaniu Umowy oraz wezwanie, o którym mowa w ust. 4 pkt. b), pod rygorem niewa no ci, nast puj na pi mie wysłanym listem poleconym na adres drugiej strony, okre lony w Umowie lub wskazany w trybie okre lonym w §13 „Regulaminu Korzystania z Pakietu Usług Multimedialnych”.
- 7 W dniu upływu okresu wypowiedzenia Umowy, Umowa ulega rozwi zaniu, a Operator zaprzestaje wiadczenia Abonentowi Usług multimedialnych.
- 8 Umowa Abonencka wygasa wskutek mierci Abonenta, chyba, e jego mał onek, zst pni lub wst pni wyst pi o wiadczenie Usługi na warunkach dotychczasowej Umowy Abonenckiej z przeniesieniem praw i obowi zków z niej wynikaj cych (cesja).
- 9 Integraln cz umowy stanowi „Regulamin Korzystania z Pakietu Usług Multimedialnych”, Procedura Obsługi Reklamacji oraz Wzór odst pienia od Umowy oraz „Cennik Usług Multimedialnych”, dost pne w Biurze Obsługi Klienta oraz na www.dolsat.pl.
- 10 Za wykonanie usługi Operator pobiera opłat przył czeniow i/albo aktywacyjn w wysoko ci zgodnej z Cennikiem Usług Multimedialnych lub zał cznikiem promocyjnym do Umowy, któr Abonent wnosi przy zawieraniu Umowy Abonenckiej lub zobowi zuje si wpłaci do kasy Operatora lub na numer konta

- bankowego wskazany na fakturze w terminie 7 dni od daty podpisania Umowy.
- 11 Uruchomienie wybranego Pakietu nastąpi w terminie do 30 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania usługi jest Protokół odbioru podpisany przez Abonenta.
 - 12 W przypadku podpisania przez Abonenta Umowy w ramach promocji organizowanej przez Operatora, integralną częścią Umowy stanowi Regulamin promocji, którego postanowienia zastępują odpowiednie regulacje Umowy w okresie, w którym Abonent zgodnie z Regulaminem promocji zobowiązuje się do płatnego korzystania z usług. W przypadku zerwania warunków promocji wynikających z Regulaminu promocji lub rozwiązania Umowy przez Operatora z przyczyn zawinionych przez Abonenta przed upływem okresu zobowiązania do płatnego korzystania, Abonent ma obowiązek zwrotu na rzecz Operatora ulgi przyznanej Abonentowi w ramach zawartej umowy pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Operatora.
 - 13 Abonent ma możliwość ponownej renegotjacji umowy po okresie zobowiązania do płatnego korzystania z usług wynikającego z zawartego załącznika (aneksu) do umowy. Szczegółowe zasady renegotjacji umów określa §8 „Regulaminu Korzystania z Pakietu Usług Multimedialnych” dostępny w Biurze Obsługi Klienta DOLSAT Sp. z o.o. oraz na www.dolsat.pl
 - 14 Abonent, o ile uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora, ma prawo do zmiany zakresu świadczonej Usługi, w tym do zmiany Pakietu lub/i zamówienia Usług Dodatkowych, na zasadach określonych w Regulaminie Korzystania z Pakietu Usług Multimedialnych i Cenniku, zgodnie z istniejącymi możliwościami technicznymi, składając stosowne zlecenie na piśmie, w Biurze Obsługi Klienta (BOK) osobiście lub korespondencyjnie. Operator może uzależnić zmianę zakresu świadczonej Usługi od zawarcia Aneksu.
 - 15 Konsumentowi, który zawarł Umowę Abonencką poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość przysługuje prawo odstąpienia od tej Umowy Abonenckiej w terminie 14 dni od jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie o wiadczenia przed jego upływem. Pozostałe informacje wymagane przepisami prawa dotyczące prawa odstąpienia od Umowy Abonenckiej, w tym wzór, z którego można skorzystać w celu odstąpienia od Umowy Abonenckiej zostały załączone do Umowy oraz dostępne na www.dolsat.pl
 - 16 Abonent może dokonać zmiany warunków Umowy Abonenckiej, tj. zakresu świadczonej Usługi, w tym zmiany Pakietu lub/i zamówienia Usług Dodatkowych, okresu na jaki została zawarta Umowa Abonencka, sposobu składania zamówienia na Pakiety, Usługi Dodatkowe, przystąpi do Promocji organizowanych przez

Operatora, w formie pisemnej zawieraj c Aneks lub przy pomocy rodków porozumiewania si na odległo , w szczególno ci telefonicznie lub przy u yciu poczty elektronicznej. Przyj cie zlecenia do realizacji nast puje po uprzednim potwierdzeniu to samo ci lub statusu prawnego Abonenta, w tym dla zlecenia zło onego przy pomocy rodków porozumiewania si na odległo – z zastosowaniem danych zawartych w Umowie Abonenckiej. Operator potwierdza Abonentowi fakt zło enia o wiadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej dokonanej za pomoc rodków porozumiewania si na odległo oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie pó niej ni w ci gu jednego miesi ca od dnia zlecenia zmiany. Operator dostarcza potwierdzenie drog elektroniczn na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomoc podobnego rodka porozumiewania si na odległo . Na danie Abonenta lub w przypadku braku mo liwo ci dostarczenia potwierdzenia w sposób opisany powy ej, Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Abonentowi przysługuje prawo odst pienia od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, bez podania przyczyn, poprzez zło enie stosownego o wiadczenia w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie o wiadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odst pienia od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej je eli Operator, za zgod Abonenta, rozpoc ł wiadczenie Usługi zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy Abonenckiej.

- 17 Operator dor cza Abonentowi na pi mie tre ka dej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, a w przypadku zmiany warunków okre lonych w Regulaminie Korzystania z Pakietu Usług Multimedialnych i/lub Cenniku dor cza Abonentowi na pi mie oraz podaje do publicznej wiadomo ci tre ka dej proponowanej zmiany, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesi ca przed wprowadzeniem tych zmian w ycie. Na danie Abonenta, Operator dostarcza tre ka dej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym okre lonych w Regulaminie, drog elektroniczn na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomoc podobnego rodka porozumiewania si na odległo . Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji tych zmian. W razie skorzystania z tego prawa, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi z wyj tkiem przypadku, gdy konieczno wprowadzenia zmian warunków Umowy Abonenckiej wynika bezpo rednio ze zmiany przepisów prawa albo z usuni cia niedozwolonych postanowie umownych, lub wynika z decyzji Prezesa Urz du Komunikacji Elektronicznej (Prezes UKE), o której mowa

- 63 ust. 2a ustawy z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
- 18 W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
- 19 W ramach Abonamentu Operator zapewnia możliwość stałego korzystania z Usługi oraz utrzymywanie i konserwację stałego połączenia Terminala zainstalowanego w Lokalu Abonenta z Siecią Operatora, wraz z Usługami Dodatkowymi. Opłata za korzystanie ze Sprzętu Operatora, w przypadku jego przekazania Abonentowi, zawarta jest w cenie Usługi, o ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej.
- 20 Abonent nie ma prawa wykorzystywać Usługi do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej ani udostępnia jej na rzecz osób trzecich, chyba że Umowa Abonencka stanowi inaczej.
- 21 W ramach Usługi telewizji kablowej Operator gwarantuje rozprowadzanie programów określonych w Cenniku. Operator może umożliwić Abonentowi odbiór programów, których rozprowadzanie nie jest gwarantowane w ramach Usługi telewizji kablowej. Operator podaje do publicznej wiadomości również aktualny wykaz programów, których rozprowadzanie nie jest gwarantowane w ramach Usługi telewizji kablowej.
- 22 Operator może dostarczać w ramach Usługi telewizji kablowej bez dodatkowych opłat Programy Analogowe stanowiące usługi dodatkowe. Rodzaj i ilość Programów Analogowych stanowiących usługi dodatkowe w ramach Usługi telewizji kablowej określana jest przez Operatora.
- 23 Podpisując Umowę Abonencką Abonent potwierdza, że najpóźniej w chwili wyrażenia przez niego woli zawierania się Umowy Abonenckiej otrzymał w ww. warunkach świadczenia usług od Operatora, zapoznał się z ich treścią i je
- 24 Umowa Abonencka/ Aneks do Umowy Abonenckiej zawarta/y jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Przedstawiciel Operatora.....
Czytelny Podpis Abonenta