

Warunki Właściwego Użytkowania Usług Internetowych

obowiązujące od dnia 06.05.2010 r.

I. Wstęp

Warunki Właściwego Użytkowania Usług Internetowych zwane dalej „Warunkami” stanowią integralną część Umowy o zapewnienie możliwości korzystania z pakietu usług multimedialnych („Umowa”) i Regulaminu Korzystania z Pakietu Usług Multimedialnych, zwanego dalej „Regulaminem”. Niniejsze Warunki zawierają ogólne zasady poprawnego korzystania z Usług internetowych oraz określają przypadki zachowań, które mogą być uznane za naruszenie Warunków i tym samym określają sankcje, jakie może stosować Operator w związku z tego rodzaju naruszeniami. Operator będzie podejmować wszelkie kroki, aby skutecznie przeciwstawiać się nadużywaniu lub niepoprawnemu użytkowaniu Sieci, przy czym za punkt odniesienia przyjmuje się zasady zawarte w Regulaminie.

II. Definicje

Użyte w Warunkach określenia, nazwy i skróty oznaczają:

1. **Usługi internetowe** - oznaczają świadczone przez Operatora na rzecz Abonentów usługi dostępu do sieci Internet i transmisji danych za pośrednictwem sieci kablowej.
2. **Operator** - DOLSAT Sp. z o.o. z siedzibą w Bełchatowie przy ul. Wojska Polskiego 23 c, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000240925.
3. **Abonent** - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie Usługi internetowej zawartej w formie pisemnej z Operatorem.
4. **Poczta elektroniczna** - forma komunikacji w sieci Internet pozwalająca na przesyłanie wiadomości w postaci listów elektronicznych.
5. **Czaty** - komunikacja w czasie rzeczywistym z innymi użytkownikami przebywającymi w Internecie. Wymiana zdań odbywa się zazwyczaj przez wpisywanie komunikatów tekstowych, które wyświetlane są na monitorach pozostałych uczestników rozmowy.
6. **Grupy dyskusyjne** - forma komunikacji w sieci Internet pozwalająca na wymienianie wiadomości między ludźmi o podobnych zainteresowaniach.

7. **Witryna www** (strona) - dokument opracowany w formacie zgodnym ze standardami powszechnie używanych przeglądarek internetowych udostępniony publicznie w sieci Internet za pomocą usługi WWW w celach informacyjnych, handlowych, propagandowych itp.
8. **Witryna osobista** - Witryna www znajdująca się w jednej z domen Operatora w ramach Usługi Internetu.
9. **Urządzenie dostępne** - dostarczone przez Operatora urządzenie, podłączane do Sieci i komputera/ów, umożliwiające korzystanie z usługi dostępu do zasobów Internetu.
10. **Sieć** - sieć telekomunikacyjna, za pośrednictwem której, Operator świadczy usługi telekomunikacyjne, w tym Usługę Internetową.
11. **Użytkownik** - osoba korzystająca z zasobów Internetu DOLSAT.
12. **Łańcuszki internetowe** - charakterystyczna wersja spamu, której główną cechą jest zawarte w treści polecenie lub prośba o rozesłanie tej wiadomości do jak największej liczby odbiorców.
13. **Bomba pocztowa** (ang. *mail bomb*) – żargonowe określenie masowej wysyłki poczty elektronicznej do jednej osoby lub systemu, czego celem jest załamanie systemu lub utrudnienie jego działania, zwłaszcza przez przekroczenie pojemności skrzynki pocztowej lub zajęcie dysku.
14. **Spam** – niechciane wiadomości elektroniczne. Najbardziej rozpowszechniony jest spam za pośrednictwem poczty elektronicznej. Część użytkowników doświadcza także spamu w komunikatorach (np. Gadu-Gadu). Zwykle jest wysyłany masowo.

III. Zasady korzystania z Usług Internetowych

1. W ramach korzystania z Usługi Internetowej zakazanymi działaniami, w szczególności są:
 - a. umożliwianie korzystania z Usługi Internetowej osobom trzecim, w tym udostępnianie połączeń internetowych poprzez pośrednie lub bezpośrednie podłączenie ich do urządzenia dostępowego,
 - b. podejmowanie jakichkolwiek działań mogących uszkodzić infrastrukturę sieciową Operatora,
 - c. zakłócanie poprawnego funkcjonowania infrastruktury sieciowej Operatora,
 - d. naruszenie przepisów prawa, Regulaminu i niniejszych Warunków,
 - e. nadmierne obciążanie Sieci.

2. W zakresie niezbędnym do wykonania Usług internetowych Operator ma prawo zbierać, utrzymywać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną.

IV. Nadmierne obciążenie sieci

1. Abonent przyjmuje do wiadomości, że korzysta z Sieci wspólnie z innymi Użytkownikami. Operator w przypadku Usług internetowych, dla których określona została ilość danych powodująca nadmierne obciążenie Sieci, stosuje ogólną normę „rozsądnego użytkownika” uznając, iż granica ta została naruszona w momencie, w którym Abonent nadmiernie obciąża Sieć utrudniając tym samym korzystanie z Usług internetowych innym Użytkownikom.
2. Zgodnie z obecną polityką Operatora dla Usług internetowych, nadmierne obciążanie Sieci ma miejsce w sytuacjach, gdy w ciągu miesiąca kalendarzowego lub okresu rozliczeniowego Abonent pobierze więcej danych niż wynika to z limitu przyznanego dla wykupionej przez Abonenta usługi.
3. Operatorowi przysługuje prawo monitorowania obciążenia Sieci oraz ustalenia, czy w przypadku danego Abonenta występuje jej nadmierne obciążenie, na co Abonent wyraża zgodę.
4. Operator udostępnia Abonentowi informacje dotyczące ilości pobieranych i wysyłanych przez jego Urządzenie dostępne za pośrednictwem Panelu Abonenta dostępnego na www.dolsat.pl lub www.dolsatbelchatow.pl
5. W każdym przypadku, w którym Operator stwierdzi, iż dany Abonent powoduje nadmierne obciążenie Sieci, wywołując w ten sposób niekorzystne skutki dla innych Abonentów, Operator może według własnego uznania zastosować następujące środki, każdy z osobna lub łącznie:
 - a. Wysłać do Abonenta zawiadomienie o nadmiernym obciążaniu Sieci z jednoczesnym wezwaniem do zaniechania takich działań,
 - b. Ustanowić ograniczenie w przepływie danych dla Abonenta,
 - c. Okresowo zablokować dostęp do części lub całej Usługi internetowej. Ograniczenie w przepływie danych lub zablokowanie dostępu do Usługi internetowej może nastąpić od momentu przekroczenia przez Abonenta limitu pobierania danych do końca miesiąca kalendarzowego lub okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło przedmiotowe przekroczenie.

6. Jeśli wyżej wymienione działania ze strony Operatora nie spowodują zmian w zachowaniu Abonenta, Operatorowi przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług albo prawo wypowiedzenia Umowy z Abonentem ze skutkiem natychmiastowym.

V. Niedozwolona działalność w sieci

1. Zabronione są następujące działania w Sieci:
 - a. logowanie się do systemów komputerowych lub ściąganie danych albo plików, w odniesieniu do których, Abonent nie posiada stosownych uprawnień, jak również podejmowanie wszelkich prób w tym kierunku,
 - b. modyfikowanie, kasowanie, uzupełnianie lub jakiegokolwiek wykorzystywanie danych innych Użytkowników bez ich wcześniejszej zgody,
 - c. naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym udostępnianie w Sieci informacji naruszających prawa osób trzecich,
 - d. rozpowszechnianie wirusów,
 - e. korzystanie z Usług internetowych w sposób, który zakłóca funkcjonowanie Sieci bądź jej elementów,
 - f. utrudnianie korzystania z Usług internetowych innym Użytkownikom,
 - g. udostępnianie Usługi internetowej osobom trzecim,
 - h. podłączenie większej ilości komputerów do Usługi internetowej bez zgody Operatora
 - i. podejmowanie prób zmian bądź dokonywanie zmian parametrów systemu Operatora związanego ze świadczoną Usługą internetową,
 - j. podejmowanie prób nielegalnego dostępu do obcych systemów komputerowych (przeszukiwanie otwartych portów, ataki z wykorzystaniem „koni trojańskich”, skanowanie portów komputerowych innych użytkowników itp.).
2. Wobec Abonentów dopuszczających się wyżej opisanych zachowań, Operator może według własnego uznania zastosować następujące środki, każdy z osobna lub łącznie:
 - a. powiadomić Abonenta, iż jego zachowanie stanowi naruszenie Warunków, z jednoczesnym wezwaniem do zaniechania takich działań.
 - b. okresowo zablokować dostęp do części lub całej Usługi internetowej, do momentu wyjaśnienia z Abonentem zaistniałego naruszenia.
3. Jeśli wyżej wymienione działania ze strony Operatora nie spowodują zmian w zachowaniu Abonenta, Operatorowi przysługuje prawo do

zawieszenia świadczonych usług albo prawo do wypowiedzenia Umowy z Abonentem ze skutkiem natychmiastowym.

VI. Poczta elektroniczna

1. W Sieci zabrania się następujących działań i zachowań:
 - a. grożenia, obrażania lub działania na szkodę innych Użytkowników Internetu (np. wysyłanie wirusów, koni trojańskich itp.).
 - b. przesyłania „wiadomości-łańcuszków” lub zachęcania do ich wysyłania - niezależnie od tego, czy adresat ma życzenie je odbierać.
 - c. przesyłania wiadomości, których nagłówek wymienia adres innego Użytkownika, o ile prawowity właściciel danego adresu nie wyraził na to zgody.
 - d. przesyłania wiadomości o dużej objętości lub o treści komercyjnej, określane potocznie jako „spam”; niniejszy zakaz obejmuje, m.in.: wysyłanie nie zamówionej wiadomości o treściach handlowych, ogłoszeń, apeli charytatywnych, petycji i przesłań religijnych, wiadomości generowanych przez wirusy/robaki rezydujące w komputerze Abonenta.
 - e. przesyłania „bomb pocztowych”, tzn. blokowanie skrzynek użytkowników wieloma egzemplarzami tej samej wiadomości bądź wiadomości tego samego typu. Zabrania się również wysyłania takich wiadomości lub plików, które zakłócają pracę serwera lub konta poczty elektronicznej.
2. Wobec Abonentów dopuszczających się wyżej opisanych zachowań, Operator może według własnego uznania zastosować następujące środki, każdy z osobna lub łącznie:
 - a. powiadomić Abonenta, iż jego zachowanie stanowi naruszenie Warunków, z jednoczesnym wezwaniem do zaniechania takich działań,
 - b. okresowo zablokować dostęp do części lub całej Usługi internetowej do momentu wyjaśnienia z Abonentem zaistniałego naruszenia.
3. Jeśli wyżej wymienione działania ze strony Operator nie spowodują zmian w zachowaniu Abonenta, Operatorowi przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług albo prawo do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej z Abonentem ze skutkiem natychmiastowym.
4. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż w ramach Usług internetowych limit każdego konta pocztowego wyznaczony jest przez Operatora na poziomie 100MB. W przypadku przekroczenia przedmiotowego limitu przez Abonenta korzystanie z konta pocztowego stanie się niemożliwym, aż do momentu usunięcia przez Abonenta ze skrzynki pocztowej wiadomości

powodujących przekroczenie przyznanego limitu.

5. Operator zaleca, aby po zainstalowaniu Usługi internetowej Abonent dokonał zmiany hasła do swojej skrzynki pocztowej. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, które staną się efektem braku zmiany hasła.
6. Operator informuje Abonenta, że w sieci Internet generowane są zjawiska stanowiące zagrożenie dla komputera Abonenta takie jak np. wirusy, konie trojańskie, włamania do komputera, spam itp. Operator zaleca, aby Abonent we własnym zakresie dołożył wszelkich starań w celu zabezpieczenia swojego komputera przed działaniem ww. zjawisk. W tym celu Operator zaleca, by Abonent we własnym zakresie stosował odpowiednie oprogramowanie antywirusowe i na bieżąco je aktualizował, a także zabezpieczył komputer przed działaniem koni trojańskich, włamań itp.

VII. Grupy dyskusyjne

1. Podczas wysyłania wiadomości do grup zakazane są następujące działania i zachowania:
 - a. niepożądana dystrybucja materiałów reklamowych lub promocyjnych,
 - b. wysyłanie materiałów wiążące się z naruszeniem praw autorskich lub praw pokrewnych (np. praw autorskich dotyczących oprogramowania, nagrań muzycznych lub fotografii),
 - c. grożenie, obrażanie lub działanie na szkodę innych użytkowników Internetu,
 - d. rozsyłanie wielu egzemplarzy tej samej wiadomości do różnych grup dyskusyjnych,
 - e. rozsyłanie „listów-łańcuszków” lub zachęcanie do ich wysyłania,
 - f. wysyłanie do grupy dyskusyjnej wiadomości, które nie dotyczą problematyki poruszanej przez grupę,
 - g. przesyłanie wiadomości, których nagłówek wymienia adres innego użytkownika, o ile prawowity właściciel danego adresu nie wyraził na to zgody,
 - h. rozprowadzania jakichkolwiek informacji, które mogą działać na szkodę Operatora,
 - i. wysyłanie wiadomości pod nazwiskiem innej osoby jeżeli dana osoba nie wyraziła na to zgody.
2. Wobec Abonentów dopuszczających się wyżej opisanych zachowań,

Operator może według własnego uznania zastosować następujące środki, każdy z osobna lub łącznie:

- a. powiadomienie Abonenta, iż jego zachowanie stanowi naruszenie Warunków, z jednoczesnym wezwaniem do zaniechania takich działań,
 - b. okresowo zablokować dostęp do części lub całej Usługi internetowej, do momentu wyjaśnienia z Abonentem zaistniałego naruszenia.
3. Jeśli wyżej wymienione działania ze strony Operatora nie spowodują zmian w zachowaniu Abonenta, Operatorowi przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług albo prawo do wypowiedzenia Umowy z Abonentem ze skutkiem natychmiastowym.

VIII. Czaty

1. W salach czatowych zabrania się w szczególności:
 - a. używania wulgaryzmów,
 - b. naruszania praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - c. rozpowszechniania nielegalnych treści,
 - d. obrażania, grożenia innym Użytkownikom,
 - e. wielokrotnego wklejania tego samego tekstu,
 - f. utrudnianie wymiany zdań pomiędzy innymi czatującymi, zakłócać bieg rozmowy,
 - g. zakładania sal czatowych o obraźliwych lub nieprzyzwoitych tytułach,
 - h. używania sal czatowych do zamieszczania reklam.
2. Jeżeli Abonent dopuszcza się wyżej opisanych zachowań Operator może powiadomić go, iż jego zachowanie stanowi naruszenie Warunków, z jednoczesnym wezwaniem do zaniechania takich działań.
3. Jeśli wyżej wymienione działanie ze strony Operatora nie spowoduje zmian w zachowaniu Abonenta, Operatorowi przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług albo prawo do wypowiedzenia Umowy z Abonentem ze skutkiem natychmiastowym.
4. Operator zaleca, by Abonent w salach czatowych nie udostępniał danych osobistych, np. numerów telefonów, adresu czy danych kart kredytowych.

IX. Witryny

1. W odniesieniu do osobistych witryn internetowych w Sieci zabrania się następujących działań:

- a. naruszania praw własności intelektualnej osób trzecich, np. praw autorskich do tekstów, oprogramowania, nagrań muzycznych lub korzystanie z chronionych znaków handlowych,
 - b. publikowania nielegalnych materiałów, np. odezwo rasistowskich lub pornografii dziecięcej,
 - c. wykorzystywania Witryny osobistej do celów komercyjnych,
 - d. rozprowadzania jakichkolwiek informacji, które mogą działać na szkodę Operatora.
2. Wobec Abonentów dopuszczających się wyżej opisanych zachowań, Operator może według własnego uznania zastosować następujące środki, każdy z osobna lub łącząc je:
- a. powiadomienie Abonenta, iż jego zachowanie stanowi naruszenie Warunków,
 - b. okresowo zablokować dostęp do części lub całej Usługi internetowej do momentu wyjaśnienia z Abonentem zaistniałego naruszenia.
3. Jeśli wyżej wymienione działania ze strony Operatora nie spowodują zmian w zachowaniu Abonenta, Operatorowi przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług albo prawo do wypowiedzenia Umowy z Abonentem ze skutkiem natychmiastowym.

X. Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega sobie prawo do prowadzenia działań kontrolnych w przypadkach, w których zachodzi podejrzenie naruszenia Warunków. Działania te mogą polegać w szczególności na monitorowaniu Sieci i zbieraniu informacji o naruszeniach Warunków.
2. Warunkiem serwisowania Usługi internetowej jest udzielenie Operatorowi przez Abonenta wszelkich informacji niezbędnych do zdiagnozowania problemu, w szczególności: numeru identyfikacyjnego Abonenta (ID), MAC adresu karty sieciowej.