

## Regulamin korzystania z PANELU ABONENTA

1. Z PANELU ABONENTA mogą korzystać Abonenci DOLSAT Sp. z o.o.
2. Zalogowanie się celem korzystania z Usług oznacza akceptację Regulaminu oraz zobowiązanie do przestrzegania zawartych w nim postanowień.
3. Kod dostępu znajduje się na Protokole Odbioru z uruchomienia usług. Może zostać także przekazany mailowo lub telefonicznie po złożeniu zlecenia „zmiany hasła” w Biurze Obsługi Klienta.
4. ID Abonenta to Kod Abonenta podany na fakturze.
5. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w obowiązującym Regulaminie Korzystania z Pakietu Usług Multimedialnych, Umowach Abonenckich oraz Cennikach Usług Multimedialnych Abonenci mają możliwość uzyskiwania informacji o stanie konta abonenckiego, usługach, mogą realizować zlecenia jednorazowe lub stałe oraz modyfikować usługi.
6. Dzięki dostępowi do PANELU ABONENTA Abonent uzyskuje informacje na temat:
  - a. aktualnego salda rachunku;
  - b. faktur abonenckich w wersji elektronicznej wraz z certyfikowanym podpisem elektronicznym,
  - c. historii wpłat,
  - d. BILINGU ONLINE i możliwości modyfikacji usługi telefonicznej,
  - e. łącza abonenckiego, jego parametrach, aktualnym stanie wykorzystania,
  - f. powiadomień dla Abonentów.
7. Obowiązkiem Abonenta jest chronić informacje o dostępie do Panelu Abonenta m.in. hasło i ID Abonenta.
8. Z chwilą rozwiązania ostatniej Umowy abonenckiej na usługę multimedialną Abonent traci dostęp do konta w Panelu Abonenta.
9. DOLSAT Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki wejścia przez osoby trzecie w posiadanie hasła i Kody Abonenta. Skutki wszelkich operacji wykonywanych przy użyciu kodu abonenckiego i hasła dostępowego obciążają Abonenta.
10. DOLSAT Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie i po uprzednim powiadomieniu Abonentów. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na [www.dolsat.pl](http://www.dolsat.pl)