

Powiadomienie dla Abonentów

NOWOŚCI PROGRAMOWE!

TVP dokument HD to kolejny **kanal w jakości HD** w ofercie telewizyjnej DOLSAT!



Dostępny w pakiecie Multikino DVB-T na K41 (634 MHz) oraz w Multikino IPTV.

W pakiecie MULTIKINO DVB-T od 19 listopada 2020 r. zapewniamy Państwu już 124 kanały, w tym 71 HD!

Prosimy o dostrojenie odbiorników telewizyjnych, by cieszyć się najwyższą jakością dźwięku i obrazu.

TYLKO U NAS BOGATA OFERTA TV HD BEZ DODATKOWYCH URZĄDZEŃ, KABLI I PILOTÓW

Zapraszamy do zapoznania się z ofertą programową i promocyjną na www.dolsat.pl

ZMIANA!

W związku ze zmianą Ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dniem 21.12.2020 r. zmianie ulegają wybrane postanowienia Regulaminu Korzystania z Pakietu Usług Multimedialnych, Regulaminu przenoszenia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie operatora oraz Umów Abonenckich.

1. Rozszerzenie §8 o ust. 8-10: „8. W przypadku, gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową. 9. Przed automatycznym przedłużeniem umowy o świadczenie usług, o których mowa w ust. 1, dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych. 10. Dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.”.
2. Rozszerzenie §16 ust.1 oraz 4 - 6: „1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem określonego w Umowach na poszczególne Usługi okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, jeśli Umowa zawierana była na piśmie bądź dokumentowej, jeśli Umowa zawierana była w formie dokumentowej, przy czym dla zachowania formy dokumentowej oświadczenie woli o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej jest składane telefonicznie na Infolinię Operatora i utrwalane na nośniku w postaci nagrania rozmowy lub mailowo z adresu wskazanego do dystrybucji eFaktur. Z formy dokumentowej oświadczenia woli o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej ma prawo skorzystać wyłącznie Abonent działający w charakterze konsumenta w rozumieniu odrębnych przepisów prawa. Rozpoczęcie biegu terminu następuje z dniem wpływu oświadczenia. W okresie wypowiedzenia pobierana jest opłata za Abonament oraz inne usługi, co do których została złożona rezygnacja. 4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy zawartej na piśmie (forma pisemna) oraz wezwanie, o którym mowa w ust. 2 pkt. b., następują na piśmie wysłanym listem poleconym na adres drugiej strony, określony w Umowie lub adres wskazany w trybie określonym w §13. 5. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez: 1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny; 2) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny. 6. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 5, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania umowy.”.
3. Rozszerzenie zapisu §29 ust. 28-36: „28. Abonent będący stroną umowy z dostawcą usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. 29. Nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet aktywuje tę usługę w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet, potwierdzonym niezwłocznie na trwałym nośniku. 30. Dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet jest obowiązany świadczyć usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usług dostępu do

sieci Internet z Abonentem terminu aktywacji tej usługi. 31. Dotychczasowy i nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet są obowiązani zapewnić możliwość realizacji uprawnień Abonenta, o których mowa w ust. 28 i 29, przez stworzenie odpowiednich warunków technicznych i organizacyjnych. 32. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet, w ramach której dostawca usług zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od dostawcy zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania umowy. 33. Za czynności związane z realizacją uprawnienia, o którym mowa w ust. 28, nie pobiera się opłat od Abonenta. 34. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi, o której mowa w ust. 28, z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego dostawcy usług, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od tego dostawcy usługi za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. 35. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi, o której mowa w ust. 28, z przyczyn leżących po stronie nowego dostawcy usługi, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od tego dostawcy usług za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet. 36. W przypadkach, o których mowa w ust. 34 i 35, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu, o którym mowa w ust. 29, do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet..”.

4. Rozszerzenie §30 o ust. 7 i 13: „7. W Panelu Abonenta przechowywany jest biling dotyczący bieżącego i dwóch poprzednich okresów rozliczeniowych, Abonent ma również możliwość monitorowania wykorzystania usługi (pakietu minut)”. „13. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres nie krótszy niż 1 miesiąc od daty rozwiązania umowy. Abonent może zrzec się tego prawa..”.
5. Zmiana zapisu §40: „Regulamin obowiązuje od dnia 21.12.2020 r.”.
6. Zmiana dot. Regulaminu przenoszenia przydzielonego numeru telefonu obejmuje rozszerzenie zapisu §3 o ust. 5: ”Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres nie krótszy niż 1 miesiąc od daty rozwiązania umowy. Abonent może zrzec się tego prawa.”.

Zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej (UE) 2019/2243 z dnia 17 grudnia 2019 r. ustanowiony został formularz zawierający podsumowanie warunków umowy, który ma być używany przez dostawców publicznie dostępnych usług łączności elektronicznej na podstawie dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 (Dz.U.U.E.L.2019.336.274). Nowe umowy Abonenckie po dniu 21.12.2020 r. zawierane ze Spółką będą wzbogacone o ww. formularz *Podsumowania warunków umowy*. Zmianie ulegną również niektóre zapisy Umów Abonenckich, nowy wzorzec Umowy oraz ww. Podsumowanie zostanie opublikowany na www.dolsat.pl począwszy od dnia 21 grudnia 2020 r.

W przypadku braku akceptacji ww. zmian przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie umowy przez Abonenta może nastąpić na podst. art. 60a ust.3 pkt.1 w zw. z art. 60a ust.1 i 2 Ustawy z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243) tj. **z koniecznością zwrotu przez Abonenta ulgi przyznanej przy zawieraniu umowy**, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, o ile Abonent uzyskał taką ulgę. Z pełną treścią Regulaminu można zapoznać się na stronie www.dolsat.pl oraz w Biurze przy ul. Wojska Polskiego 23c w Bełchatowie.

DOŁĄCZ DO GRONA ZADOWOLONYCH KLIENTÓW! Promocja „Twoje Multimedia”- ważna do końca roku. Internet do **600 Mb/100 Mb/s za 89,90 zł/mc!** Pakiet TV Multikino – **124 kanały, w tym 71 HD** (w tym Pakiet Premium ELEVEN SPORTS HD) w cenie **49,90 zł/mc!** Szczegóły w BOK i na www.dolsat.pl

Szanowni Państwo w trosce o bezpieczeństwo prosimy o przestrzeganie zasad:

- w BOK max 2 klientów
- Zachowuj dystans
- Zakryj nos i usta
- Zdezynfekuj ręce
- Gdy jesteś chory, odłóż wizytę na inny termin

W wielu sprawach jesteśmy w stanie pomóc zdalnie. Serwis Informatyczny- 603 98 88 22, Serwis Techniczny– 601 330 225; 601 31 55 44, Biuro Obsługi Klienta – 44 712 00 00, biuro@dolsat.pl

Z poważaniem

Darosław Łakomski – Prezes Zarządu, Zbigniew Mikołajczyk – Wiceprezes Zarządu, Tomasz Sokołowski – Wiceprezes Zarządu