

## eFaktura - zgoda Klienta

Data .....

Imię i nazwisko Abonenta: .....

Adres: .....

Nr Umowy: .....

Kod Abonenta: .....

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005r. (Dz. U. 2005 r., nr 133, poz. 1119) akceptuję wystawianie i przesyłanie (w tym poprzez udostępnianie) faktur VAT z tytułu usług świadczonych przez Operatora DOLSAT Sp. z o.o., wystawianych i przesyłanych (w tym udostępnianych) w formie elektronicznej (faktura elektroniczna), ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia.
2. Oświadczam, że otrzymałem i zapoznałem się z Regulaminem korzystania z elektronicznej faktury (eFaktury) w DOLSAT Sp. z o.o. oraz, iż przyjmuję je do wiadomości i stosowania.
3. Proszę o przesyłanie informacji o wystawieniu faktury elektronicznej przez Operatora na podany poniżej adres e-mail. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości i wyrażam zgodę, aby adres ten był jedynym adresem służącym do komunikacji Operatora z Abonentem, oraz iż zastępuje on wszystkie podawane poprzednio przeze mnie adresy e-mail jako adresy do wysyłania korespondencji w wersji elektronicznej.

**Adres e-mail:** .....

4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie udostępnionego w pkt. 3 adresu poczty elektronicznej, w zakresie celów marketingowych i reklamowych, lecz innych niż marketing bezpośredni dozwolony jako usprawiedliwiony cel Administratora danych:  
 TAK  NIE
5. DOLSAT Sp. z o.o. z siedzibą w Bełchatowie przy ul. Wojska Polskiego 23c, NIP 769-207-34-08, REGON 100089445 zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Łodzi - Śródmieście XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000240925; kapitał zakładowy: 746 200,00 zł; informuje, że przetwarza dane osobowe Abonenta udostępnione na podstawie niniejszego oświadczenia i jest administratorem danych w rozumieniu ustawy z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. U.UE.L.2016.119.1). Dane osobowe Abonenta są przetwarzane w sposób nie naruszający praw i wolności Abonenta, w celu udostępniania faktury elektronicznej oraz w innych prawnie usprawiedliwionych celach, na podstawie obowiązujących przepisów regulujących działalność w dziedzinie telekomunikacji (w tym zgodnie z przepisami dotyczącymi tajemnicy telekomunikacyjnej).
6. Abonent jednocześnie oświadcza, że w związku z celami oraz podstawą przetwarzania danych określonymi w niniejszym oświadczeniu, swoje dane osobowe podał dobrowolnie, i że został zapoznany przez Administratora danych z przysługującym mu prawem wglądu w swoje dane, prawem ich poprawiania, ograniczania, usuwania oraz wyrażania sprzeciwu, co do ich przetwarzania. Ponadto Abonent oświadcza, iż wiadomo mu, że odbiorcą jego danych jest administrator danych – według oznaczeń tego podmiotu określonych na początku oświadczenia oraz podmioty upoważnione na mocy obowiązujących przepisów lub stosownej umowy z Operatorem, w granicach określonych przez prawo.

.....  
Czytelny podpis Abonenta

## KLAUZULA INFORMACYJNA INFORMACJE DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH

Informujemy, że administratorem danych osobowych jest DOLSAT Sp. z o.o. z siedzibą w Bełchatowie przy ul. Wojska Polskiego 23C („Administrator”). Od dnia 25 maja 2018 r. będzie możliwość skontaktowania się z inspektorem ochrony danych za pośrednictwem adresu: [iodo@dolsat.pl](mailto:iodo@dolsat.pl)

**Dane osobowe będą przetwarzane przez DOLSAT Sp. z o.o. w szczególności:**

1. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) RODO\* w celu:
  - a. Podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (dane niezbędne do zawarcia umowy są wskazane na formularzu umowy)
  - b. Wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
2. Na podstawie prawnie uzasadnionego interesu DOLSAT Sp. z o.o. (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w celu:
  - a. Marketingu produktów lub usług własnych
  - b. Organizowania i przeprowadzania konkursów oraz innych akcji marketingowych
  - c. Dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń
  - d. Prowadzenia analiz jakości technicznej świadczonych usług i sprzętu;
3. Na podstawie odrębnej zgody (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) w celu:
  - a. Przekazywania klientowi informacji o proponowanych zmianach umowy, w tym Regulaminu i Cennika, o zmianie nazwy firmy, adresu lub siedziby, potwierdzenia przyjęcia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi na wskazany adres poczty elektronicznej (e-mail)
  - b. Analiz preferencji lub zainteresowań klienta, analiz oglądalności lub rozwoju świadczonych usług w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie przez Administratora danych z urządzeń którymi klient posługuje się podczas korzystania z usług audiowizualnych (np. z dekodera lub innych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych). Na podstawie tworzonego profilu klienta Administrator może: (i) dostosować świadczone usługi do indywidualnych zainteresowań klienta lub (ii) zaproponować spersonalizowaną ofertę programową. W wymienionych powyżej celach Administrator będzie przetwarzał dane dotyczące: 1) korzystania z usług telewizyjnych oraz 2) korzystania z usług dostarczanych drogą elektroniczną (np. VOD).
  - c. Marketingu bezpośredniego produktów lub usług podmiotów współpracujących z DOLSAT Sp. z o.o., przy czym dane osobowe klienta nie będą udostępniane osobom trzecim, a informacja będzie przekazywana przez DOLSAT Sp. z o.o.
  - d. Marketingu bezpośredniego opartego na analizie danych transmisyjnych dotyczących np. wykonywanych i odbieranych połączeń telefonicznych lub transmisji danych w Internecie, w związku z korzystaniem z usług telekomunikacyjnych świadczonych Abonentowi przez Administratora.

Marketing bezpośredni o którym mowa w pkt. c.-d. powyżej może być realizowany przez DOLSAT Sp. z o.o. za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. SMS, MMS, e-mail), telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. dekodery, telefon, tablet)

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie uniemożliwi zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Administrator nie podejmuje decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych. Administrator nie stosuje zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

**Okres przez, który dane osobowe będą przechowywane:**

1. Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania Umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
  - a. Posprzedażowej obsługi klienta (np. obsługi reklamacji)
  - b. Zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących DOLSAT Sp. z o.o.
  - c. Wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych)
2. Dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych DOLSAT Sp. z o.o. na podstawie uzgodnionego interesu prawnego, będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.
3. Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie przez Administratora danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych Administratora, dane będą przetwarzane jedynie przez okres obowiązywania umowy.

**Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe:**

1. Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania.
2. Prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne
3. Prawo żądania od Administratora usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania danych
4. Prawo do przenoszenia danych na warunkach wynikających z przepisów prawa i uzgodnionych z administratorem danych;
5. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego
6. Prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO.
7. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).
8. Prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

Prawa wymienione w pkt. 1.-5. i pkt. 7.-8. powyżej można zrealizować m.in. poprzez kontakt z inspektorem ochrony danych (adres podany na wstępie) lub poprzez kontakt z DOLSAT Sp. z o.o. (adres podany na wstępie z dopiskiem: „Ochrona danych osobowych”).

**Kategorie odbiorców danych (podmiotów przetwarzających dane osobowe w imieniu DOLSAT Sp. z o.o.):**

Partnerzy (np. kurierzy, podwykonawcy usług, nadawcy kanałów telewizyjnych), przedsiębiorcy telekomunikacyjni, kancelarie prawne, banki, operatorzy pocztowi, firmy archiwizujące dokumenty.

**Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.**

\*Administrator informuje, iż przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. U. UE L.2016.119.1) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.