

- I. Wskaźnik bezawaryjności dla usługi **Telewizji** odniesiony do wszystkich Abonentów usługi w roku:
1. 2017 – 99,9999 %
 2. 2018 – 99,9999 %
 3. 2019 – 99,9999 %
 4. 2020 – 99,9999 %
- II. Wskaźnik bezawaryjności dla usługi **Internetu** odniesiony do wszystkich Abonentów usługi w roku:
1. 2017 – 99,9999 %
 2. 2018 – 99,9999 %
 3. 2019 – 99,9999 %
 4. 2020 – 99,9999 %
- III. Wskaźnik bezawaryjności dla usługi **Telefonii** odniesiony do wszystkich Abonentów usługi w roku:
1. 2017 – 99,9999 %
 2. 2018 – 99,9998 %
 3. 2019 – 99,9998 %
 4. 2020 – 99,9999 %