

Bełchatów, dn. 12.04.2019 r.

## Powiadomienie dla Abonentów

Szanowni Państwo,

DOLSAT Sp. z o. o. zawiadamia, że z dniem 15.05.2019 r. wchodzi w życie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2018/1971 z dnia 11 grudnia 2018 r., które określa max. stawki opłat pobieranych od Abonentów za regulowane usługi łączności wewnątrzunijnej. Stawki te **nie mogą przekraczać 0,19 EUR za minutę połączenia (bez podatku VAT)**.

**W związku z powyższym od dnia 15.05.2019 r. obowiązywać będzie nowy Cennik Usług Multimedialnych Usługi Telefoniczne, dołączony do powiadomienia.**

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 61 ust. 5(1) ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, przysługuje Państwu **prawo wypowiedzenia umowy** o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Wypowiedzenie należy złożyć do dnia wejścia zmian w życie.

Prosimy jednak zwrócić uwagę, że **wskazane zmiany powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych i wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa**. W przypadku wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przed upływem terminu na jaki została zawarta z powodu zmian związanych z przyznaniem Abonentowi ulgi, DOLSAT Sp. z o. o. będzie miała prawo dochodzić zwrotu przyznanych ulg na zasadach określonych w tej umowie.

Liczymy, że zostaną Państwo z nami i skorzystają z niższych cen. Pozostajemy do Państwa dyspozycji pod numerami telefonów 44 632 73 54 i 44 712 00 00 oraz email: [biuro@dolsat.pl](mailto:biuro@dolsat.pl)

Z poważaniem  
Darosław Łakomski – Prezes Zarządu  
Zbigniew Mikołajczyk – Wiceprezes Zarządu  
Tomasz Sokołowski – Wiceprezes Zarządu

## OPŁATY ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE DO SIECI STACJONARNYCH

1. Australia, Austria, Belgia, Chiny, Czechy, Dania, Francja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Szwajcaria, Szwecja, USA (bez Alaski), Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Watykan **0,15 zł/min**
2. Alaska, Andora, Cypr, Dziewicze Wyspy Amerykańskie, Estonia, Finlandia, Grecja, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Łotwa, Monako, San Marino, Słowacja, Słowenia **0,45 zł/min**
3. Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Gibraltar, Gruzja, Hawaje, Indie, Izrael, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Owcze Wyspy, Republika Południowej Afryki, Rosja, Rumunia, Serbia, Singapur, Tadżykistan, Tajwan, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan **0,98 zł/min**

## OPŁATY ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE DO SIECI KOMÓRKOWYCH

1. Alaska, USA, Kanada, Watykan, Chiny **0,15 zł/min**
2. Unia Europejska, Reunion, Gibraltar, Gwadelupa, Gujana Francuska, **0,98 zł/min**
3. Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Indie, Islandia, Izrael, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Korea Południowa, Libia, Lichtenstein, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Norwegia, Nowa Zelandia, Owcze Wyspy, Republika Południowej Afryki, Rosja, San Marino, Serbia, Singapur, Szwajcaria, Tadżykistan, Tajwan, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wietnam **1,39 zł/min**

## OPŁATY ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE DO SIECI STACJONARNYCH I KOMÓRKOWYCH

1. Afganistan, Angola, Anquilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Australijskie Terytoria, Bahama (Wyspy), Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brazylia, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Wyspy), Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany (Wyspy), Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Republika Demokratyczna, Koreańska Republika Ludowa, Kosowo, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Malezja, Mariańskie (Wyspy), Marszala (Wyspy), Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nowa Gwinea, Palestyna, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Vincent, Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Kitts i Nevis, St. Lucia, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza (Wyspa), Tajlandia, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunezja, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie **3,99 zł/min**

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).