

Powiadomienie dla Abonentów

NOWOŚCI PROGRAMOWE!

Kolejne kanały w jakości HD w ofercie telewizyjnej DOLSAT!



Jak poinformował Nadawca w związku z upowszechnieniem się standardu nadawania programów telewizyjnych w wysokiej rozdzielczości Telewizja Polsat od 30.10.2018 r. nadaje programy **Polsat Sport i Polsat Sport Extra w jakości HD**.

POLSAT GAMES HD - program poświęcony esportowi. Obok relacji na żywo z najbardziej prestiżowych turniejów na świecie, będzie można zobaczyć autorskie programy gamingowe, wywiady, poradniki, recenzje, programy dokumentalne, a także japońskie seriale animowane (mangi). Kanał dostępny na **K28, 530 MHz**.

POLSAT RODZINA HD - program telewizyjny o profilu rodzinnym bazujący na tradycyjnych wartościach. Wśród kluczowych tematów znajdują się m.in. wychowanie dzieci, codzienne kwestie dotyczące życia dorosłych i seniorów, zdrowy tryb życia oraz poradnictwo. Kanał dostępny na **K25, 506 MHz**.

NOBOX HD - tematyka kanału to przede wszystkim: homemade, DIY (zrób to sam), kulinaria, kosmetyka, ziołolecznictwo, astrologia i wróżby, medycyna, porady prawne, sport i fitness. Kanał dostępny na **K46, 674 MHz** - zastąpi Wellbeing Network HD, który z końcem października zakończył nadawanie w Polsce.

W pakiecie MULTIKINO DVB-T od listopada 2018 r. zapewniamy Państwu już 123 kanały, w tym 61 HD!

Prosimy o dostrojenie odbiorników telewizyjnych, by cieszyć się najwyższą jakością dźwięku i obrazu.

TYLKO U NAS BOGATA OFERTA TV HD BEZ DODATKOWYCH URZĄDZEŃ, KABLI I PILOTÓW

Zapraszamy do zapoznania się z ofertą programową i promocyjną na www.dolsat.pl

ZMIANA!

W związku ze zmianą Ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dniem 12.12.2018 r. zmianie ulegają wybrane postanowienia Regulaminu Korzystania z Pakietu Usług Multimedialnych oraz Cennika Usług Multimedialnych Usługi Internetowe.

- o Dodanie spisu Działów i Rozdziałów oraz rozszerzenie zapisu definicji „Cyfrowy Pakiet Telewizyjny – (...) oraz w technologii GPON.” oraz niektórych paragrafów:
- o Rozszerzenie §22 ust 6 i 7: „Operator publikuje aktualne informacje o jakości publicznie dostępnych Usług, zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz na temat bezpieczeństwa połączenia bezprzewodowego, jego działania oraz wymagań dotyczących urządzeń i systemu operacyjnego eksploatowanego po stronie Abonenta na stronie internetowej Operatora www.dolsat.pl i www.dolsatbelchatow.pl” oraz „Urządzenia dostępne z portem bezprzewodowym pracują w paśmie zwolnionym od zezwoleń 2.4 lub 5 GHz, w którym mogą pracować inne urządzenia bezprzewodowe np. piloty, telefony, kuchenki mikrofalowe, urządzenia Bluetooth i in., co może być przyczyną zakłóceń lub nieprawidłowego działania połączenia.”
- o Rozszerzenie §27 ust.1d: „Abonenci mogą składać reklamacje (...) w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi telekomunikacyjnej, w tym także z tytułu stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usług a deklarowanym w Umowie lub Cenniku.”
- o Korekta §27 ust. 16: „Abonent ma prawo po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń w postępowaniu polubownym tj. postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich;

- tj. w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji lub w przypadku nie zapłacenia przez Operatora dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja została uznana.”.
- o Rozszerzenie §27 ust. 27: „W przypadku niewłaściwego dostępu do Pakietu, powstałego z winy Operatora trwającego dłużej niż 36 godzin Abonentowi przysługuje obniżenie abonamentu o kwotę równą 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z 3 ostatnich miesięcy za każdy dzień niewłaściwego dostępu, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy (odszkodowanie za niewłaściwy dostęp).”.
 - o Zmiana zapisu §29 ust. 17: „W ramach Usług dostępu do Internetu Operator określa w Cenniku prędkość minimalną, zwykle dostępną i maksymalną (deklarowaną). Prędkość minimalna jest najniższą prędkością, jaką Operator podejmuje się dostarczyć Abonentowi zgodnie z Umową. Prędkość minimalna stanowi co najmniej 50% prędkości maksymalnej. Prędkość zwykle dostępna to prędkość, uzyskania której Abonent może oczekiwać przez co najmniej 80% doby. Nie może być ona niższa niż prędkość minimalna ani wyższa niż prędkość maksymalna. Prędkość zwykle dostępna stanowi co najmniej 75% prędkości maksymalnej. Prędkość maksymalna jest to prędkość, osiągnięcia której Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi (co najmniej raz na dobę). Prędkość maksymalna to prędkość deklarowana w Umowie. Prędkości te są osiągalne do punktów styku Operatora z węzłami wymiany ruchu internetowego. Pomiarów prędkości można dokonać poprzez mechanizm pomiarowy certyfikowany przez krajowy organ regulacyjny.”.
 - o Przesunięcie zapisu dot. usług internetowych z §25 ust.6-13 do Rozdziału VII. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLWE DOTYCZĄCE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU §29 ust.20-27.
 - o Dodanie zapisu §29 ust. 20: „Świadcząc Usługę dostępu do Internetu Operator traktuje wszystkie transmisje danych równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, pobierane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne.”
 - o Korekta zapisu §30 ust. 14-17: „Operator zapewnia Abonentowi dla usług o podwyższonej opłacie określenie w Umowie progu kwotowego brutto tj.: 0,00 zł, 35,00 zł, 100,00 zł, 200,00 zł, dla każdego Okresu rozliczeniowego, po przekroczeniu którego Operator będzie obowiązany do: niezwłocznego poinformowania Abonenta o fakcie jego przekroczenia, zablokowania na żądanie Abonenta możliwości wykonywania połączeń na numery Usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Blokada nie obejmuje bezpłatnych połączeń wychodzących do numerów alarmowych i służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy. Jeżeli Abonent nie wskaże progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie domyślny próg to 35,00 zł. Abonent ma możliwość żądania nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących i przychodzących z numerów o podwyższonej opłacie.”
 - o Korekta odnośników i odwołań do paragrafów i ustępów.
 - o Zmiana załącznika do Regulaminu „Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawartej przez Konsumenta poza lokalem przedsiębiorstw Operatora lub na odległość”.
 - o Przesunięcie zapisów §35 do §27 ust. 24 -30.

Cennik Usług Multimedialnych Usługi Internetowe – zmiana dla Umów i Aneksów zawieranych od 12.12.2018 r.:

- o Dodanie informacji o prędkościach minimalnych, zwykle dostępnych i maksymalnych (deklarowanych).
- o Dodanie nowej pozycji: Światłowód do mieszkania 349,00 zł W cenie aktywacji uruchomienie urządzeń dostępowych Operatora
- o Dodanie nowej usługi: **EXTREME 300 Mb/60 Mb/s** - 229,90 zł
- o Wycofanie na SuperSieci i GPON niskich prędkości 30 Mb/s, 60 Mb/s.
- o Wyodrębnienie usług internetowych dla sieci DOCSIS
- o **Zwiększenie prędkości wysyłania (upload) usług internetowych:** 80 Mb/20 Mb/s, 100 Mb/30 Mb/s, 150 Mb/30 Mb/s 200 Mb/50 Mb/s, 300 Mb/60 Mb/s
- o Zmiana parametrów usługi Internetu radiowego (wyższy upload) i wycofanie niskiego transferu 4 Mb/1 Mb/s, dodanie nielimitowanego łącza radiowego o prędkości **do 15 Mb/4 Mb/s**
- o Dodanie zapisu: Aktywacja Internetu radiowego poprzedzona jest sprawdzeniem możliwości technicznych i jakości sygnału dla konkretnej lokalizacji.
- o Usunięto opcję DOUBLE THE NIGHT i "Informacje dodatkowe: 1. Inne prędkości niż wskazane w Cenniku oferowane na podstawie indywidualnych negocjacji"

W przypadku braku akceptacji ww. zmian przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie umowy przez Abonenta może nastąpić na podst. art. 60a ust.3 pkt.1 w zw. z art. 60a ust.1 i 2 Ustawy z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243) tj. **z koniecznością zwrotu przez Abonenta ulgi przyznanej przy zawieraniu umowy**, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, o ile Abonent uzyskał taką ulgę. Z pełną

treścią Regulaminu i Cennika można zapoznać się na stronie www.dolsat.pl oraz w Biurze przy ul. Wojska Polskiego 23c w Bełchatowie.

Zmiana od 01.11.2018 r. Cennika Usług Multimedialnych - Usługi Telewizyjne:

- o **NOBOX HD** w miejsce Wellbeing Network HD
- o **POLSAT Sport HD i Polsat Sport Extra HD** w miejsce dotychczas nadawanych kanałów Polsat Sport i Polsat Sport Extra w jakości SD.
- o **Polsat Games HD** (dostępny na K28, 530 MHz) i **Polsat Rodzina HD** (dostępny na K25, 506 MHz) – nowości programowe
- o Ograniczenie programowej oferty analogowej na rzecz rozwoju telewizji cyfrowej DVB-T.

W związku ze zmianami w opłatach i w ofercie programowej zmianie ulegają Cenniki Usług Multimedialnych Usługi Telewizyjne, Usługi Głosowe oraz Cyfrowe Usługi Interaktywne TV HD dla Umów i Aneksów zawieranych od 12.12.2018 r.:

1. Cennik Usług Multimedialnych - Usługi Telewizyjne – zmiana dla Umów i Aneksów zawieranych od 12.12.2018 r.: wzrost opłat abonamentowych za pakiet **KINO** (z 29,98 zł na 49,90 zł) i **MULTIKINO** (z 39,98 zł na 69,90 zł).
2. Cennik Usług Multimedialnych - Cyfrowe Usługi Interaktywne TV HD – zmiana dla Umów i Aneksów zawieranych od 12.12.2018 r.: wzrost opłaty za pakiet Multikino IPTV - 69,90 zł; dodanie zapisu "1 Usługi dostępne w obszarze SuperSieci i w technologii GPON"
3. Cennik Usług Multimedialnych - Usługi Głosowe – zmiana dla Umów i Aneksów zawieranych od 12.12.2018 r.:
 - o Zaktualizowanie odniesienia do tablic UKE z wykazem numerów o podwyższonej opłacie: <http://www.archiwum.uke.gov.pl/tablice/NumerUpo-list.do?execution=e1s1>
 - o Ujednoczenie opłat abonamentowych dla taryf „Darmowe Rozmowy 90” (było 28,49 zł jest 29,90 zł), „Darmowe Rozmowy 180” (było 41,99 zł jest 39,90 zł), „Darmowe Rozmowy 360” (było 68,99 zł jest 69,90 zł).

Od dnia zawiadomienia o nowych warunkach współpracy rozpoczyna się okres miesięcznego wypowiedzenia warunków dotychczasowych ze skutkiem na koniec miesiąca. Jeżeli w okresie tym Abonent oświadczy na piśmie, iż nie przyjmuje nowych warunków, umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze. W przeciwnym razie nowe warunki obowiązują strony od dnia następnego po okresie wypowiedzenia. Z pełną treścią zmian można zapoznać się na stronie www.dolsat.pl oraz w Biurze przy ul. Wojska Polskiego 23 c w Bełchatowie.

DOŁĄCZ DO GRONA ZADOWOLONYCH KLIENTÓW! PROMOCJE WAŻNE DO 31.12.2018 r.:

- 1) **Promocja „Extra Święta”**- Zamów Internet do **100 Mb/10 Mb/s za 49,90 zł/mc!** Szczegóły w BOK i na www.dolsat.pl
- 2) **Promocja na Paczki usług!** Jeszcze więcej korzyści! Skomponuj swoją paczkę!
- 3) **Promocja Studencka** - Superszybki nielimitowany Internet nawet **do 150 Mb/15 Mb/s w cenie 54,90 zł/mc!**
- 4) **Promocja SeniorNET** – podłączenie już od **1 zł! 60 Mb/5 Mb/s już od 39,90 zł/mc!**

Pozostajemy do Państwa dyspozycji pod nr tel.: 44 632 73 54; **44 712 00 00** (BOK); SERWIS TV 601 330 225, 601 315 544; Informatycy 603 988 822.

Z poważaniem

Darosław Łakomski – Prezes Zarządu, Zbigniew Mikołajczyk – Wiceprezes Zarządu, Tomasz Sokołowski – Wiceprezes Zarządu