

I. Wskaźnik bezawaryjności dla usługi **Telewizji** odniesiony do wszystkich Abonentów usługi w roku:

1. 2012 – 99,999%
2. 2013 – 99,999%
3. 2014 – 99,999%
4. 2015 – 100,00%
5. 2016 - 100,00%

II. Wskaźnik bezawaryjności dla usługi **Internetu** odniesiony do wszystkich Abonentów usługi w roku:

1. 2012 – 99,999%
2. 2013 – 99,999%
3. 2014 – 99,999%
4. 2015 – 99,999%
5. 2016 - 99,999%

III. Wskaźnik bezawaryjności dla usługi **Telefonii** odniesiony do wszystkich Abonentów usługi w roku:

1. 2012 – 99,998%
2. 2013 – 99,999%
3. 2014 – 99,999%
4. 2015 – 99,999%
5. 2016 - 99,998%