

REGULAMIN PRZENOSZENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU PRZY ZMIANIE OPERATORA

§1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, na jakich DOLSAT Sp. z o.o. z siedzibą w Bełchatowie świadczyć będzie na rzecz Abonenta będącego stroną w Umowie z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej operatora usługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonu do istniejącej sieci innego operatora, w ramach realizacji uprawnienia Abonenta określonego w art. 71 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zmianami), z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

2. Użyte w Regulaminie definicje mają znaczenie:

DOLSAT Sp. z o.o. – DOLSAT Sp. z o.o. z siedzibą w Bełchatowie przy ul. Wojska Polskiego 23c, NIP 769-207-34-08, REGON 100089445 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi- Śródmieścia XX Wydział Gospodarczy KRS ul. Pomorska 37, 90-928 Łódź, pod nr KRS 0000240925; kapitał zakładowy: 746 200,00 zł

Ustawa – Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004r., Nr 171, poz. 1800),

Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 17 czerwca 2009 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych, na podstawie art. 73 ustawy z dnia 16.07.2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.).

Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy DOLSAT Sp. z o.o. a Abonentem, której integralną część stanowią: Regulamin Korzystania z Pakietu Usług Multimedialnych, Cennik Usług Multimedialnych oraz Regulamin promocji dla usług, z których korzysta Abonent.

Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z DOLSAT Sp. z o.o.

Klient – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w formie pisemnej z innym niż DOLSAT Sp. z o.o. dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usługi przeniesienia numeru telefonu przydzielonego Abonentowi przy zmianie Operatora.

Dotychczasowy Dostawca Usług – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść w związku z zawarciem z DOLSAT Sp. z o.o. Umowy o zapewnienie możliwości korzystania z Pakietu Usług Multimedialnych – Umowy na usługi głosowe.

Nowy Dostawca Usług – inny niż DOLSAT Sp. z o.o. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którym Abonent zamierza zawrzeć Umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu rezygnując jednocześnie z usług DOLSAT Sp. z o.o.

§2 Zasady postępowania w przypadku wystąpienia przez Klienta do DOLSAT Sp. z o.o. o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu.

1. Klient występuje do DOLSAT Sp. z o.o. z pisemnym Wnioskiem o potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru telefonu od Dotychczasowego Dostawcy Usług. Wniosek składany jest na formularzu dostępnym w Biurze Obsługi Klienta DOLSAT Sp. z o.o. lub na stronie:

http://www.dolsat.pl/dokumenty/Wniosek_o_potwierdzenie_mozliwosci_zawarcia_umowy.pdf lub

http://www.dolsatbelchatow.pl/dokumenty/Wniosek_o_potwierdzenie_mozliwosci_zawarcia_umowy.pdf

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 Klient dołącza Oświadczenie oraz może dołączyć Pełnomocnictwo do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług, udzielone DOLSAT Sp. z o.o. w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Udzielenie pełnomocnictwa jest obowiązkowe, jeżeli przeniesienie numeru następuje zgodnie z art. 71a ustawy. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, złożony bez wymaganych załączników pozostawiony zostanie bez rozpatrzenia, o czym Klient zostaje niezwłocznie zawiadomiony przez DOLSAT Sp. z o.o. w formie pisemnej wraz z podaniem przyczyny i załączonym wzorem Oświadczenia.

3. DOLSAT Sp. z o.o. rozpatruje wniosek i udziela odpowiedzi w formie wskazanej we wniosku w terminie:

a. 24 godzin (1 dzień roboczy) od dnia złożenia przez Klienta wniosku w siedzibie Nowego Dostawcy Usług,

b. 14 dni roboczych, gdy Klient będący stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej składa wniosek w sposób inny niż określony w pkt. 2a. (fax, e-mail)

4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku, o którym mowa w ust. 1, DOLSAT Sp. z o.o. niezwłocznie zawiera z Klientem umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru, która w szczególności określa termin rozpoczęcia świadczenia usług przez DOLSAT Sp. z o.o., zgodny z terminem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.

5. Przeniesienie numeru następuje z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług.

6. Przeniesienie numeru, na wyraźne żądanie Abonenta zawarte w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 2, następuje nie później niż w terminie 7 dni roboczych – w przypadku Abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej, od dnia zawarcia umowy, o której mowa w ust. 4, albo w późniejszym terminie w trakcie trwania dotychczasowej umowy, wskazanym przez Abonenta.

7. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny liczone od określonego w umowie, o której mowa w ust. 4, dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług, chyba, że Abonent wyraził w umowie zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.

8. W dniu przeniesienia numeru DOLSAT Sp. z o.o. informuje Abonenta o rozpoczęciu świadczenia usług, w sposób wskazany we wniosku, o którym mowa w ust. 1, oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.

9. W przypadku, gdy lokalizacja wnioskującego Klienta będącego stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej znajduje się:

- a. Poza obszarem sieci telekomunikacyjnej operatora, do którego zapewnia przyłączenie DOLSAT Sp. z o.o.,
- b. W strefie numeracyjnej innej niż lokalizacja, w której przydzielono Abonentowi numer geograficzny,

DOLSAT Sp. z o.o. odmawia zawarcia umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru.

10. DOLSAT Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za termin przeniesienia numeru przez Dotychczasowego Dostawcę Usług oraz brak możliwości aktywowania w sieci telekomunikacyjnej DOLSAT Sp. z o.o. numeru telefonu Klienta, któremu wydane zostało potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu i zawarta została Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w przypadku nie przekazania tego numeru telefonu przez Dotychczasowego Dostawcę Usług tj. rozwiązania przez Dotychczasowego Dostawcę Usług Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych bez przeniesienia przydzielonego numeru telefonu. W takim przypadku DOLSAT Sp. z o.o. może przydzielić Klientowi nowy numer z posiadanego zakresu numeracji.

§3 Zasady postępowania w przypadku wystąpienia przez Abonenta do DOLSAT o rozwiązanie Umowy o zapewnienie możliwości korzystania z Pakietu Usług Multimedialnych -Usług Głosowych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu.

1. Abonent po otrzymaniu od Nowego Dostawcy Usług potwierdzenia możliwości zawarcia Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu, występuje w formie pisemnej do DOLSAT Sp. z o.o. za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta z wnioskiem o rozwiązanie umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru.

2. Do wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu Abonent winien dołączyć kopie wystawionego przez Nowego Dostawcę Usług potwierdzenia możliwości zawarcia Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu.

3. W terminie wskazanym w §2 pkt. 3 dni od dnia złożenia wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu DOLSAT Sp. z o.o. informuje Abonenta i Nowego Dostawcę Usług w formie pisemnej o terminie rozwiązania Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru.

4. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru do nowego operatora jest uregulowanie wszystkich wymagalnych płatności względem DOLSAT Sp. z o.o., w tym kar umownych związanych z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy, na mocy której Abonent korzysta z promocji lub innych ulg.

§4 Postanowienia końcowe

1. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta DOLSAT Sp. z o.o., ul. Wojska Polskiego 23c, Bełchatów.

2. DOLSAT Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej http://www.dolsat.pl/dokumenty/Regulamin_przenoszenia_przydzielonego_numeru.pdf lub http://www.dolsatbelchatow.pl/dokumenty/Regulamin_przenoszenia_przydzielonego_numeru.pdf

3. DOLSAT Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych operatorów telekomunikacyjnych.

4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Korzystania z Pakietu Usług Multimedialnych, Cennik Usług Multimedialnych, a także przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy i Rozporządzenia.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.05.2010 roku.